

ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«СОХРАНИТЬ СЕМЬЮ ДЛЯ РЕБЕНКА:
ДОСТУПНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.
Стандарты и качество профилактической работы»

Резолюция

В Москве 16-17 мая 2013 года состоялась Всероссийская конференция «Сохранить семью для ребенка: доступность социальных услуг. Стандарты и качество профилактической работы». Конференция организована Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Комиссии по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан Общественной палаты Российской Федерации, фонда «Институт социально-экономических и политических исследований» (ИСЭПИ).

В Конференции приняли участие представители федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, руководители и специалисты социальных учреждений, социально ориентированных некоммерческих организаций, эксперты – всего более 160 человек из 62 регионов России.

Целью Конференции выступило обсуждение вопросов развития доступных социальных услуг профилактической направленности для семьи и детей, создания условий для эффективной реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», находящегося на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации.

Участники Конференции проанализировали ход реализации основных мер государственной политики в сфере поддержки семьи и детства, опыт субъектов Российской Федерации по развитию социальных услуг, практика разработки стандартов социальных услуг и внедрение современных принципов социального сопровождения.

Участники Конференции одобрили и поддержали опыт Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по разработке проектов стандартов профилактических услуг, методических рекомендаций по их оказанию и рекомендовали полученные результаты для использования в работе органов государственной власти и учреждений социальной сферы

Участники Конференции рекомендуют:

- в качестве приоритетной задачи рассматривать повышение качества социальных услуг для семьи и детей, их доступности, с учетом места жительства получателей услуг, особенностей различных категорий потребителей, их жизненной ситуации;
- провести в субъектах Российской Федерации мониторинговые исследования потребностей населения в социальных услугах и уровня их доступности;
- обеспечить последовательное замещение стационарных форм помощи услугами, оказываемыми по месту жительства семьи;
- обеспечить распространение и внедрение комплексных технологий реабилитационной помощи семьям, современных моделей межведомственного взаимодействия в деятельности по защите прав и законных интересов детей на основе технологий «работы со случаем»;
- утвердить детализированные перечни профилактических услуг, оказываемых за счет средств государственного бюджета;
- принять стандарты профилактических услуг для семьи и детей, определяющие требования к содержанию помощи и качеству ее оказания;
- ускорить разработку профессиональных стандартов специалистов социальной сферы;
- организовать привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг через проведение конкурсов на основе стандартов;
- разработать и принять масштабную программу подготовки и повышения профессиональной квалификации специалистов системы социального обслуживания, органов опеки и попечительства, осуществляющих защиту прав и законных интересов детей;
- принять меры по внедрению системы профессиональной поддержки и супервизии специалистов в целях контроля и обеспечения качества деятельности, профилактики профессионального выгорания
- продолжить развитие экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону, служб детского телефона доверия, на основе стандартов качества данной помощи;
- принять дополнительные меры, направленные на совершенствование методического обеспечения деятельности в сфере социального обслуживания семьи и детей, организации профилактической работы;
- активизировать работу, направленную на консолидацию профессионального сообщества, создания сетевых механизмов взаимодействия.